

# POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE: USO DOS PORTAIS

Exclusivo para uso interno

Versão: 1.0

26/09/2023

MadeiraMadeira Comércio Eletrônico S/A. CNPJ 10.490.181/0001-35 - contato@madeiramadeira.com.br Endereço:  
Rua Marechal Deodoro, nº 717, 2º, 3º, 4º, 9º e 13º andares, Bairro Centro, Curitiba, Paraná. CEP 80020-320.

#### Classificação Interna

Este documento é de propriedade da *MadeiraMadeira Comércio Eletrônico S/A*. A reprodução ou compartilhamento deste material, sem a devida autorização, é expressamente proibida.

# Sumário

<b>1. OBJETIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PÚBLICO-ALVO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES.....</b>	<b>3</b>
<b>4. INFORMAÇÕES COLETADAS.....</b>	<b>3</b>
<b>5. USO DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>3</b>
<b>6. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES .....</b>	<b>4</b>
<b>7. SEGURANÇA.....</b>	<b>4</b>
<b>8. SEUS DIREITOS.....</b>	<b>4</b>
<b>9. CRIANÇAS.....</b>	<b>5</b>
<b>10. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....</b>	<b>5</b>
<b>11. CONTATO.....</b>	<b>5</b>
<b>12. REFERÊNCIAS.....</b>	<b>5</b>
<b>13.VIGÊNCIA .....</b>	<b>5</b>



## 1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais quando você acessa e utiliza nossos portais online. Ao acessar ou utilizar nosso portal, você concorda com os termos e práticas descritas nesta política

## 2. PÚBLICO-ALVO

Esta Política aplica-se a todos os usuários dos portais da *MadeiraMadeira*, independente do seu nível hierárquico, e suas subsidiárias, bem como os representantes que estejam prestando serviços ou se apresentem em nome da *MadeiraMadeira*.

## 3. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

As diretrizes contidas neste documento aplicam-se a todos os prestadores de serviços ou parceiros, independente de nível hierárquico ou da área de atuação.

## 4. INFORMAÇÕES COLETADAS

- i. **Informações Pessoais:** Podemos coletar informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, entre outros, quando você se cadastra ou fornece informações voluntariamente por meio do portal;
- ii. **Informações de Acesso:** Podemos registrar informações de acesso, como endereço IP, tipo de navegador, data e hora de acesso, páginas visualizadas e duração da visita, para fins de análise e melhoria do portal;
- iii. **Cookies e Tecnologia Similares:** Podemos utilizar cookies e tecnologias similares para coletar informações sobre sua interação com o portal. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar sua experiência de uso.



## 5. USO DAS INFORMAÇÕES

- i. **Utilização Geral:** Utilizamos suas informações pessoais para fornecer acesso ao portal e seus recursos, bem como para responder a suas solicitações, perguntas ou comentários;
- ii. **Comunicações:** Podemos enviar comunicações relacionadas ao portal, atualizações, notícias ou informações relevantes, mas você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento;
- iii. **Análise e Melhoria:** Usamos informações de acesso para analisar o desempenho do portal, melhorar sua funcionalidade e personalizar a experiência do usuário;
- iv. **Cumprimento Legal:** Podemos divulgar informações pessoais quando exigido por lei ou em resposta a processos judiciais ou solicitações governamentais.

## 6. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

- i. **Terceiros:** Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros sem seu consentimento, exceto quando necessário para fornecer os serviços do portal ou cumprir obrigações legais;
- ii. **Prestadores de Serviço:** Podemos utilizar prestadores de serviços de terceiros para auxiliar na operação do portal. Eles têm acesso limitado às suas informações pessoais e estão sujeitos a obrigações de confidencialidade;
- iii. **Venda ou Fusão:** No caso de venda, fusão ou aquisição do portal, suas informações pessoais podem ser transferidas como parte dos ativos da empresa, mas a proteção de suas informações continuará a ser uma prioridade.

## 7. SEGURANÇA

- i. **Medidas de Segurança:** Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger suas informações pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado e divulgação;
- ii. **Senhas:** Recomendamos que você mantenha suas credenciais de acesso em sigilo e escolha senhas seguras;

## 8. SEUS DIREITOS

- i. **Acesso e Correção:** Você pode solicitar acesso, correção ou exclusão de suas informações pessoais a qualquer momento, entrando em contato conosco;
- ii. **Retenção:** Retemos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins descritos nesta política.

## 9. CRIANÇAS

- i. Este portal não se destina a crianças menores de 13 anos, e não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças.

## 10. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- i. Podemos atualizar esta política de privacidade periodicamente. Qualquer alteração significativa será comunicada através do portal.

## 11. CONTATO

- ii. Se tiver dúvidas ou preocupações sobre esta política de privacidade, entre em contato conosco através do e-mail [privacidade@madeiramadeira.com.br](mailto:privacidade@madeiramadeira.com.br).

## 12. REFERÊNCIAS

- i. ABNT NBR ISO/IEC 27001: 2013 (Information Security Management Systems - Requirements);
- ii. ABNT NBR ISO/IEC 27002: 2013 (Code of Practice for Information Security Management).
- iii. LGPD: 2018 ( Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/18)

## 13. VIGÊNCIA

Esta política entra em vigor na data de sua publicação e será revisada anualmente ou sempre que necessário.

Ao continuar a usar o portal, você concorda com os termos desta política e com o processamento de suas informações pessoais de acordo com ela.



## HISTÓRICO DE REVISÃO

Versão Data Responsável Área Sumário				
1.0	23/08/2021	Anderson Kalil	Information Security	Primeira versão



**Classificação: Interna**

Este documento é de propriedade da MadeiraMadeira Comércio Eletrônico S/A. A reprodução ou compartilhamento deste material, sem a 6

devida autorização, é expressamente proibida.

